

TIETOSUOJASELOSTE

Kerromme sinulle seuraavassa Veho Rent Oy Ab:n (SIXT Suomen) käsittelemistä tiedoista ja tämän tietojenkäsittelyn tarkoituksista. Haluamme myös kertoa sinulle tärkeistä tietosuojaan liittyvistä oikeudellisista näkökohdista, kuten oikeuksistasi.

Rekisterinpitäjä

Henkilötietojesi käsittelystä vastaa (rekisterinpitäjä) Veho Rent Oy Ab (y-tunnus: 2275518-0), Työpajankatu 2, 00580 Helsinki (jäljempänä SIXT Suomi).

SIXT Suomi on osa Veho-konsernia (lisätietoa Vehosta löydät [täältä](#)) ja osa maailmanlaajuisesta SIXT autovuokraamojen verkostoa, jota johtaa Saksan pääkonttori Sixt GmbH & Co. Autovermietung KG (SIXT HQ) (lisätietoa SIXTistä löydät [täältä](#)).

SIXT HQ on vastuussa henkilötietojesi käsittelyn järjestämisestä globaalissa asiakasjärjestelmässä, joka on käytössä kaikissa SIXT-toimipisteissä maailmanlaajuisesti. SIXT Suomi ja SIXT HQ toimivat itsenäisinä rekisterinpitäjinä käsitellessään henkilötietoja oman liiketoimintansa puitteissa. Voit tutustua tarkemmin SIXTin globaaleihin henkilötietojen suojaa koskeviin käytäntöihin [täällä](#).

Yhteystiedot

Jos sinulla on henkilötietojen suojaan liittyvää kysyttävää, ota yhteyttä tietosuojatiimiimme sähköpostitse osoitteella dataprotection@sixt.fi. tai postitse kirjoittamalla seuraavaan osoitteeseen: Veho Rent Oy Ab / Tietosuoja, Työpajankatu 2, 00580 Helsinki.

Henkilötietoryhmät

Palvelumme yhteydessä voimme käsitellä seuraavia henkilötietoluokkia:

- Perustiedot: Näihin kuuluvat esimerkiksi henkilön etunimi, sukunimi, titteli, sukupuoli, osoite (yksityinen ja/tai yritys) ja syntymäaika.
- Viestintätiedot: Näitä ovat esimerkiksi henkilön puhelinnumero, sähköpostiosoite (yksityinen ja/tai yritys) sekä faksinumero, jos sellainen on.
- Sopimustiedot: Näihin kuuluvat esimerkiksi vuokraustiedot (ajoneuvoluokka, nouto- ja palautuspäivät, nouto- ja palautustoimipiste sekä maa, varatut lisävarusteet tai palvelut), vuokrasopimuksen numero, varausnumero, kuljettajan ajokorttitiedot, kuljettajan ajokortin valokuva, vuokratun ajoneuvon rekisterikilvet ja tietoja kanta-asiakasohjelmista ja kumppanuusohjelmista.
- Taloudelliset tiedot: Näihin kuuluvat tiedot maksusta ja maksutavasta, kuten luottokorttitiedot.
- Vapaaehtoiset tiedot: Nämä ovat tietoja, jotka annat meille vapaaehtoisesti ilman, että me olemme nimenomaisesti pyytäneet niitä, ja niihin sisältyvät esimerkiksi valintasi ajoneuvon laitteiden ja luokan suhteen, tietoja saapumisestasi (esim. lennon numero), jne.
- Erityiset tietoluokat: Onnettomuuden, ajoneuvon vahingoittumisen tai vastaavien tapahtumien yhteydessä käsittelemme tapahtumien ja aiheutuneiden vahinkojen tietoja. Nämä tiedot voivat olla asiakkaiden, matkustajien tai loukkaantuneiden antamia. Näissä olosuhteissa käsitellyt tiedot voivat sisältää terveyteen liittyviä tietoja, kuten tietoja vammoista, veren alkoholipitoisuuksista, huumeiden vaikutuksen alaisena ajamisesta ja vastaavista.

Saatamme myös käsitellä tietoja, jotka liittyvät vireillä oleviin rikosasioihin tai annettuihin rikostuomioihin, jos ne liittyvät palvelumme käyttämiseen.

- Kolmansien osapuolten tiedot: Jos olet autosi vuokrauksen yhteydessä antanut meille kolmansien osapuolten henkilötietoja (esim. perheenjäsenistä, toisista kuljettajista, matkustajista), käsittelemme myös näitä tietoja.
- Verkkosivuvierailijoiden tiedot: Nämä sisältävät tietoja, jotka kerätään evästeiden ja muiden samankaltaisten teknologioiden avulla sekä sivustollamme käytössä olevien analytiikkatyökalujen avulla (ks. → Verkkosivut).
- Paikkatiedot: Nämä sisältävät paikkatiedot niiden SIXT One -sovelluksen käyttäjien osalta, jotka ovat sallineet paikkatiedon hyödyntämisen mobiililaitteellaan sekä vuokra-auton GPS-sijainnin vuokra-ajon aikana.
- Yrityskontaktitiedot: Nämä tyypillisesti sisältävät yrityksen kontaktihenkilön nimen, tittelin ja yhteystiedot (esim. sähköpostiosoite, puhelinnumero) sekä olennaiset tiedot yrityksestä.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus SIXT Suomessa

Tässä kappaleessa saat tietoa siitä, miten henkilötietojasi käsitellään SIXT Suomen palvelujen yhteydessä, mukaan lukien tiedot siitä, mitä henkilötietoja me käsittelemme ja mihin tarkoituksiin meidän on tarpeen käsitellä henkilötietojasi SIXT Suomessa. Tässä kappaleessa saat myös tietoa käsittelemiemme henkilötietojen lähteistä, käsittelyn oikeusperusteista sekä tietojen luovutuksen periaatteista.

1. Moottoriajoneuvojen varaaminen ja vuokraus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsittelemme perustietojasi, viestintätietojasi, sopimustietojasi, taloudellisia tietojasi ja kaikkia vapaaehtoisesti antamiasi tietoja varauksesi käsittelemiseksi, vuokrasopimuksensolmimiseksi ja suorittamiseksi, sekä yhteenvedon ja kuitin lähettämiseksi sinulle vuokrauksesi päätyttyä. Henkilötietojasi käsittely näihin tarkoituksiin perustuu sellaisen sopimuksen valmisteluun ja täytäntöönpanoon, jonka osapuolena itse olet.

Käytämme perustietoja, viestintätietoja ja sopimustietoja asiakaspalvelutarkoituksiin, esimerkiksi käsitelläksemme palautteita, valituksia tai meille ilmoittamiasi varausmuutoksia. Saatamme myös lähettää sinulle pyyntöjä palautteen antamiseksi käytettyäsi palveluamme. Henkilötietojasi käsittely näihin tarkoituksiin perustuu osittain meidän välisemme sopimuksen täytäntöönpanoon ja osittain oikeutettuun etuumme kehittämiseen ja parantamiseen palveluamme ja asiakastytyvyyttä. Lisäksi meidän täytyy soveltuvin osin käsitellä edellä mainittuja tietoja täyttääksemme lakisääteiset velvollisuutemme, jotka voivat liittyä esim. kuluttajansuojaan tai tuotevastuuseen.

Käytämme myös perustietojasi ja sopimustietojasi tilitysten maksamiseen (esim. palkkiot ja myyntikäsittely) esimerkiksi matkatoimistoille, muille toimistoille, franchising-kumppaneille ja yhteistyökumppaneille, mikäli olet tehnyt varauksesi yhteistyökumppanimme kautta. Siirrämme myös tietosi kumppaniyrityksille, mikäli meillä ei ole käytettävissä haluamaasi ajoneuvoa tai ajoneuvotyyppiä. Tämä käsittely perustuu oikeutettuun etuumme mahdollistaa sinulle varausten tekeminen kumppaniyritystemme kautta ja tarjota sinulle laajempi palveluvalikoima.

Lisäksi käytämme tietojasi sinun ja meidän turvallisuutemme tarkoituksessa, esimerkiksi välttääksemme maksuhäiriöitä ja estääksemme omaisuusrikoksia (erityisesti petoksia, varkauksia, kavalluksia) ja paikantaaksemme kadonneita ajoneuvoja. Jos pyydät saada maksaa vuokrauksesi laskulla tai jos meidän pitää laskuttaa sinua erikseen mistä tahansa ajoneuvolle vuokrauksen aikana

tapahtuneesta vahingosta, käsittelemme perus- ja taloustietojasi luottokelpoisuutesi arvioimiseksi hankkimalla vastaavat tiedot luottotietorekisteristä. Oikeusperuste henkilötietojesi käsittelyyn näihin tarkoituksiin on meidän oikeutettu etumme vaatimustemme turvaamiseksi, operatiivisen riskimme pienentämiseksi sekä mm. maksujen maksamatta jättämisestä tai ajoneuvojemme menetyksestä johtuvien taloudellisten haittojen estämiseksi.

Lisäksi laki saattaa velvoittaa meitä käsittelemään tietojasi rikosten estämiseksi ja selvittämiseksi.

Kun molemmat sopimuspuolet ovat täyttäneet vuokrasopimuksen mukaiset velvoitteensa, perustietosi, taloudelliset tietosi ja sopimustietosi säilytetään, kunnes lakisääteinen säilytysaika päättyy.

Henkilötietojen lähteet

Saamme suurimman osan henkilötiedoistasi suoraan sinulta itseltäsi.

Jos teet varauksesi SIXT Suomelle kumppaniyrityksemme kautta (esim. hotellit, matkatoimistot, brokerit, liikkuvuuspalvelut), saamme joissain tapauksissa tarpeelliset tiedot varauksen tekemiseksi ja asiakirjojen valmistelemiseksi suoraan kumppaniyritykseltämme. Nämä tiedot voivat sisältää perustietojasi, viestintätietojasi ja tarvittaessa taloudelliset tietojasi. Voimme myös käyttää näin saamiamme tietoja niiden sinua koskevien tietojen päivittämiseen, jotka on aikaisemmin tallennettu järjestelmiimme, mikäli niissä on tapahtunut muutoksia.

Saamme myös tiedot luottokelpoisuudestasi Suomen Asiakastiedolta tai Bisnode Finlandilta.

Tietojesi vastaanottajaryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa ilmoitamme tietosi seuraaville vastaanottajille: IT-palveluntarjoajat, puhelinpalvelukeskukset, perintäyhtiöt, rahoitus- ja maksupalvelujen tarjoajat, luottotietoyhtiöt, agentuurikumppanit, franchising-kumppanit ja muut yhteistyökumppanit.

2. Markkinointi ja suoramainonta

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsittelemme perustietojasi, viestintätietojasi, sopimustietojasi ja vapaaehtoisia tietoja ottaaksemme sinuun yhteyttä palvelujemme mainostamiseksi, asiakasuskollisuuden edistämiseksi, bonusohjelmien toteuttamiseksi, asiakastarjousten optimointiin ja asiakastilaisuuksien pitämiseksi (ks. → Tapahtumat ja lahjoitukset). Edistämämme asiakasuskollisuusohjelmat sisältävät oman ohjelmamme ja yhteistyökumppaneidemme ohjelmat. SIXT Suomi voi myös käsitellä yrityskontaktitietoja Veho-konsernin tarjoamien muiden palvelujen ja tuotteiden markkinointiin.

Käytämme sähköpostiosoitettasi voidaksemme suositella samanlaisia tuotteita ja palveluksia, joita itse tarjoamme. Voit koska tahansa kieltää sähköpostiosoitteesi käytön ilman muita kuin sovellettavien perusmaksujen lähetyskuluja.

Ensisijainen peruste henkilötietojesi käsittelylle suoramarkkinointitarkoituksissa on suostumukseksi, kun sinulta on saatu suostumus. Tilanteissa, joissa suostumusta ei edellytetä, käsittelemme henkilötietojasi yllä tarkoitetuissa markkinointi- ja mainonnan optimointitarkoituksissa perustuen oikeutettuihin etuihimme mainostaa palveluitamme ja ylläpitää asiakassuhdetta kanssasi.

Henkilötietojen lähteet

Suurin osa sinuun liittyvistä henkilötiedoista on joko kerätty suoraan sinulta itseltäsi tai johdettu käyttäytymisestääsi palveluidemme käytön aikana.

Keräämme myös nimi- ja/tai yhteystietosi, kun ilmoittaudut tapahtumiimme tai osallistut järjestämiimme kilpailuihin tai arvontoihin.

Riippuen asetuksistasi ja aktiivisuudestasi erilaisilla sosiaalisen median alustoilla (esim. jos olet kommentoinut postauksiamme tai seurannut sivuamme tai profiiliamme), saatamme myös saada sinuun liittyvää tietoa sosiaalisesta mediasta.

Tietojesi vastaanottajaryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa ilmoitamme tietosi IT-palveluntarjoajille, puhelinpalvelukeskuksille, mainoskumppaneille ja asiakasuskollisuusohjelmien tarjoajille. Jos olet yrityskontaktimme tai yritysasiakkaamme, voimme myös jakaa yrityskontaktitietosi muiden Veho-konserniin kuuluvien yritysten kanssa.

3. Vahingot, onnettomuudet, hallinnolliset rikkomukset

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Jos havaitset ajoneuvoissamme vaurioita, jos sinä aiheutat tai joku muu aiheuttaa tällaisia vahinkoja tai jos sinä tai joku muu henkilö on osallisena onnettomuudessa ajoneuvollamme, käsittelemme sinun perustietojasi, viestintätietojasi, sopimustietojasi, taloudellisia tietojasi ja tarvittaessa terveystietojasi (erityiset tietoluokat) seuraavissa tarkoituksissa:

- valitusten vastaanotto ja käsittely,
- asiakaspalvelun tarjoaminen vahinkojen sattuessa,
- korvausvaatimusten selvittäminen ja
- onnettomuuksista seuraavien vahinkojen käsittely (tämä käsittely perustuu sinun ja kolmansien osapuolien, esimerkiksi poliisin, myöhempien vuokraajien, todistajien jne., antamiin tietoihin).

Tähän sisältyvät edellä mainittujen tietoluokkien käsittely korvausvaatimusten selvittämiseksi, esimerkiksi vakuutusyhtiöihin nähden.

Vahinkojen ja onnettomuustilanteiden käsittelyssä käsittelemme myös perustietojasi, viestintätietojasi ja sopimustietojasi voidaksemme tarjota apua SIXT-vahinkopalveluidemme ja liikkuvuustakuun muodossa.

Käsittelemme myös perustietojasi, viestintätietojasi ja sopimustietojasi lakisäätöiden velvoitteiden täyttämiseksi (esim. toimittamalla tietoja tutkintaviranomaisille ja selvittääksemme onnettomuuksista aiheutuneita vahinkoja).

Jos toimivaltaiset viranomaiset epäilevät, että olet syyllistynyt hallinnolliseen tai rikosoikeudelliseen rikkomukseen tai rikokseen jonkin ajoneuvomme kanssa, käsittelemme hallussamme olevien perustietojasi lisäksi niitä sinua koskevia tietoja, jotka toimivaltainen viranomainen on meille toimittanut.

Käsittelemme myös perustietojasi, yhteystietojasi, taloudellisia tietojasi, sopimustietojasi ja tarvittaessa terveystietojasi koskevia tietoja, jotta voimme ylläpitää ja turvata mahdolliset vaatimukset, joita meillä voi olla sinua kohtaan, esimerkiksi maksamatta jättämisestä tai ajoneuvoillemme aiheutetuista vahingoista.

Yllä mainituissa tarkoituksissa henkilötietojesi käsittely perustuu:

- meidän ja asiakkaamme välisestä sopimuksesta johtuviin velvollisuuksiin käsitellä valituksia, tarjota asiakaspalvelua vahinkotapauksissa ja käsitellä onnettomuuksista johtuvia vahingonkorvauksia, jotta voimme varmistaa sopimuksen asianmukaisen täytäntöönpanon; ja
- oikeutettuun etuumme edistää mahdollisten vaatimusten selvittämistä, turvata mahdollisesti sinuun kohdistuvat vaatimuksemme ja käsitellä hallinnollisiin rikkomuksiin kohdistu-

vat vaatimukset. Teemme tämän suojellaksemme yhtiötämme vahingolta ja varmistaaksemme palvelujemme laadun siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunnossa olevia ajoneuvoja. Joissakin tapauksissa sopimusvelvoitteemme suhteessa kolmansiin osapuoliin (kuten vakuutusyhtiöihin) velvoittavat meitä käsittelemään henkilötietojasi vaatimusten selvittämiseksi.

Erytyisiin tietoluokkiin kuuluvien henkilötietojen, kuten terveystietojen, käsittely perustuu oikeusvaateiden laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen ja niitä käsitellään vain siinä laajuudessa kuin käsittely on välttämätöntä näiden tarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötietojen lähteet

Yllä mainittuihin tarkoituksiin voimme saada sinuun liittyviä tietoja omasta ilmoituksestasi tai muiden asiakkaiden tai tapaukseen liittyvien henkilöiden ilmoituksesta tai valituksesta. Voimme myös saada sinuun liittyviä tietoja vakuutusyhtiöiltä, tutkintaviranomaisilta tai muilta asiaan osallisilta viranomaisilta, ulkopuolisilta palveluntarjoajilta tai muista sellaisista ulkoisista lähteistä, joilla on yhteys tapaukseen.

Tietojesi vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa ilmoitamme tietosi seuraaville vastaanottajille: Julkiset viranomaiset (tutkintaviranomaiset, sääntelyviranomaiset, poliisiviranomaiset, oikeusviranomaiset), perintäyritykset, asiantuntijat, avustavat palveluntarjoajat, lakimiehet ja vakuutusyhtiöt.

4. Lakisääteisiin säännöksiin perustuva käsittely

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsittelemme perustietojasi, yhteystietojasi, sopimustietojasi ja taloudellisia tietoja täyttääksemme SIXT Suomea koskevat oikeudelliset velvoitteet. Nämä edellyttävät meiltä tietojen käsittelyä noudattaaksemme esimerkiksi ilmoitusvelvollisuuksia viranomaisiin nähden sekä kaupallista toimintaa ja verotusta sääntelevien lakien mukaisia velvollisuuksia (esim. kirjanpito- ja tilinpäätösasiakirjojen kirjanpitolain mukaisesti). Oikeusperusteena henkilötietojen käsittelylle tähän tarkoitukseen on meihin kohdistuvat lakisääteiset velvoitteet.

Henkilötietojen lähteet

Yllämainittuihin tarkoituksiin käsiteltävien henkilötietojen pääasiallinen lähde olet sinä itse. Muut lähteet, joista saamme sinuun liittyviä henkilötietoja, on kuvattu yllä muiden käsittelytarkoitusten yhteydessä. Siinä määrin kuin on tarpeen lakisääteisten velvollisuuksien täyttämiseksi, voimme käsitellä myös noista muista lähteistä saamiamme henkilötietojasi.

Tietojesi vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Viranomaiset voivat vaatia meitä ilmoittamaan heille tietosi edellä kuvattuihin tarkoituksiin.

5. Prosessiemme ja tarjouksiemme kehittäminen

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsittelemme perustietojasi, viestintätietojasi, sopimustietojasi, yrityskontaktitietoja, vapaaehtoisia tietoja sekä kaikkia vapaaehtoisesti toimitettuja tietoja käytäntömme ja tarjouksiemme optimoimiseksi.

Tämä tarkoittaa esimerkiksi vuokrausraporttien laatimista ja arviointia, kapasiteetin suunnittelun toteuttamista ajoneuvojen jakomenettelyjen parantamiseksi, tietovaraston perustamista, virheiden analysointia ja oikaisemista sekä asiakastytyväisyystutkimuksia. Käsittelemme lisäksi perus- ja sopimustietojasi optimoidaksemme verkkonäkyvyyttämme (katso → Verkkosivut).

Parantaaksemme tarjoustemme ja asiakaspalvelumme laatua käsittelemme perus- ja sopimustietojasi algoritmin perusteella, esimerkiksi luomaan profiileja ja todennäköisyysarvoja suhteessa tuleviin vuokrauksiin ja tarjouksiemme käytön arvioihin.

Käsittelemme myös perus-, viestintä- ja sopimustietojasi suhteessa franchising-yhteistyökumppaneihin, ja agentuurikumppaneihin sekä niihin liittyvien prosessien optimointitarkoituksiin (katso → Ajoneuvojen varaaminen ja vuokraus).

Silloin kun suostumuksesi vaaditaan henkilötietojesi käsittelemiseksi yllä mainittuihin tarkoituksiin, oikeusperusteena henkilötietojesi käsittelylle on suostumuksesi. Jos suostumusta ei edellytetä, käsittelemme henkilötietojasi perustuen oikeutettuun etuumme kehittää palvelujamme ja asiakaspalveluamme tarjotaksemme sinulle parasta mahdollista palvelua ja kehittääksemme kestävästi asiakastytyväisyyttä.

Tietojesi vastaanottajaryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa ilmoitamme tietosi seuraaville vastaanottajille: IT-palveluntarjoajat, puhelinpalvelukeskukset, yhteistyökumppanit, agentuurikumppanit ja franchising-kumppanit.

6. Tapahtumat ja lahjoitukset

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Voimme myös käsitellä perustietoja, viestintätietoja ja yrityskontaktitietoja kutsumaksemme sinut tapahtumiin osana asiakaspalveluamme ja asiakasuskollisuustoimintaa. Voimme myös käyttää perustietoja, viestintätietoja ja yrityskontaktitietoja hyväntekeväisyystarkoituksiin (esim. pyytääksemme lahjoituksia).

Voimme myös kerätä henkilötietoa (sisältäen perustietoja, viestintätietoja ja yrityskontaktitietoja) järjestämissämme tapahtumissa tai muissa tapahtumissa, joissa olemme edustettuina. Käsittelyn tarkoituksena on hankkia uusia asiakkaita ja perustaa tai vahvistaa yhteistyösuhteita.

Oikeudellinen peruste henkilötietojesi käsittelylle yllämainituissa tarkoituksissa on meidän oikeutettu etumme hankkia asiakkaita, vahvistaa olemassa olevia asiakassuhteitamme ja hallita yritysasiakkaitamme ja yrityskontaktejamme. Hyväntekeväisyystarkoitusten osalta meillä on oikeutettu etu käsitellä henkilötietojasi täyttääksemme yhteiskuntavastuunamme.

Henkilötietojen lähteet

Saamme suurimman osan henkilötiedoistasi sinulta itseltäsi.

Saatamme olla saanut tietosi alun perin yhteistyökumppaniltamme, agentuurikumppaniltamme tai franchising-kumppaniltamme, mikäli olet alun perin tehnyt varauksesi meille kumppaniyrityksemme kautta.

Tietojesi vastaanottajaryhmät

Edellä mainituissa tarkoituksissa ilmoitamme yritysasiakkaidemme yhteystietoja seuraaville vastaanottajille: IT-palveluntarjoajat, puhelinkeskukset, tapahtumien järjestäjät.

7. Verkkosivut

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietosi tallennetaan SIXT-verkkosivustojen kautta, jos annat meille aktiivisesti tällaisia tietoja esimerkiksi rekisteröintimenettelyn yhteydessä täyttämällä lomakkeita, lähettämällä sähköpostia ja ennen kaikkea tekemällä ajoneuvon varauksen. Käytämme näitä tietoja edellä kuvattuihin tarkoituksiin tai niihin tarkoituksiin, jotka johtuvat vastaavasta pyynnöstä, esimerkiksi määrättyjen varauspyyntöjen ja toivomusten käsittelyssä.

Tietoja käytetään ainoastaan mainontatarkoituksiin siltä osin, kuin mainonta on omaamme (mukaan lukien "kerro ystäväillesi" -ominaisuudet).

Turvallisuus, SSL-tekniikka

SIXT on toteuttanut erilaisia teknisiä ja organisatorisia toimenpiteitä henkilötietojesi suojaamiseksi erityisesti satunnaisia tai tarkoituksellisia manipulointeja, menetyksiä, tuhotekoja ja luvattomien henkilöiden pääsyä vastaan. Näitä turvatoimia mukautetaan jatkuvasti tekniikan kehityksen mukaisesti. Henkilötietojen siirtäminen tietokoneeltasi palvelimellemme ja päinvastoin tapahtuu salatuilla yhteyksillä (Secure Socket Layer (SSL)).

Verkkoseuranta

Jotkut uudet selaimet käyttävät "Älä seuraa" -toimintoja. Tässä tapauksessa sivustomme ei välttämättä reagoi "Älä seuraa" -pyyntöihin tai ei ehkä pysty noutamaan sellaisten selainten otsakkeita. Saadaksesi lisätietoja asetuksistasi tai halutessasi estää määrättyjen tarjoajien pääsyn tietoihisi napsauta [tästä](#) Yhdysvalloissa, [tästä](#) Kanadassa, ja [tästä](#) Euroopassa (ota huomioon, että kieltäminen ei tarkoita, että sinulle ei enää näytettäisi mitään mainoksia. Pikemminkin saat yhä yleistä mainontaa)

Evästeet

Sivustollamme käynnit voivat aiheuttaa sen, että tietokoneellesi tallennetaan tietoja evästeiden muodossa. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita kopioidaan kiintolevyillesi. Evästeet sisältävät tietoja, jotka verkkopalvelin voi myöhemmin lukea sillä verkkoalueella, jossa eväste sinulle määritettiin. Evästeet eivät voi suorittaa mitään ohjelmia tai tartuttaa viruksia tietokoneellesi. Käyttämämme evästeet eivät sisällä henkilötietoja eivätkä ole liitettynä sellaisiin tietoihin.

Useimmat käyttämistämme evästeistä ovat niin kutsuttuja istuntoevästeitä, jotka ovat välttämättömiä johdonmukaisuuden säilyttämiseksi vierailusi aikana, esimerkiksi varmistamalla, että varauspyynnön yhteydessä antamasi valinnat ja kaikki muut syötetyt tiedot muistetaan istunnon aikana. Tarvitsemme myös istunnon evästeitä varmistamaan, että kaikki tarjoukset joita napsautat (esim. mainostarjoukset) osoitetaan pyynnöllesi. Istuntoevästeet poistetaan automaattisesti jokaisen istunnon päätyttyä. Käytämme evästeitä lisäksi voidaksemme määrittää, milloin käyt uudelleen sivustollamme ja oletko kiinnostunut määrätyn tyyppisistä tarjouksista. Tämä antaa meille mahdollisuuden olla kohdistetumpi sivustolla näyttämässämme tarjouksissa. Jos olet jo rekisteröitynyt meillä ja sinulla on asiakastili, meidän on mahdollista verrata käytettyjen evästeiden tallentamia tietoja tiedossamme oleviin tietoihin. Tämä puolestaan antaa meille mahdollisuuden hienosäätää tarjouksemme tarpeidesi ja toiveidesi mukaan. Näillä evästeillä on yhden vuoden elinkaari, ja sen jälkeen ne poistetaan automaattisesti. Tarvitsemme evästeitä myös tilien selvittämiseen mainoskumppaneidemme kanssa, koska evästeet pystyvät tallentamaan sivun tai kampanjan, joka johti asiakkaan meille. Kuten muutkin tiedot, me tallennamme nämä tiedot yk-

sinomaan abstraktissa muodossa varmistaaksemme, että niiden avulla ei voida tunnistaa tietojen kohdetta. Tämäntyyppisellä evästeellä on 31 päivän elinkaari.

Sinun on mahdollista hyväksyä tai hylätä evästeet. Useimmat nettiselaimet hyväksyvät evästeet automaattisesti. Yleensä kuitenkin voit muuttaa selaimesi asetuksia evästeiden hylkäämiseksi. Jos valitset evästeiden hylkäämisen, voit huomata, että et voi käyttää joitain verkkosivuston toimintoja. Jos hyväksyt evästeet, voit poistaa tällaiset hyväksytyt evästeet myöhemmin. Voit poistaa evästeet Internet Explorer 8:ssa valitsemalla Työkalut > Poista selaushistoria ja sen jälkeen napsauttaa painiketta "Poista evästeet". Jos poistat evästeet, kaikki näiden evästeiden valvomat asetukset, mukaan lukien mainosasetukset, poistetaan mahdollisesti lopullisesti.

Google Analytics palvelun käyttö (tämän tekstin tarjoaa Google Inc.)

Tämä sivusto käyttää Google Analytics -palvelua, Google Inc.:n ("Google") tarjoamaa Google Analytics -palvelua. Google Analytics käyttää niin kutsuttuja evästeitä, jotka ovat tietokoneeseesi sijoitettuja tekstitiedostoja, jotka auttavat verkkosivustoa analysoimaan kuinka käytät sivustoa. Evästeen sivuston (mukaan lukien IP-osoitteen) käytöstäsi luomat tiedot lähetetään ja tallennetaan Googlen palvelimille Yhdysvalloissa. Google käyttää näitä tietoja sivuston käytön arvioimiseen laatien verkkosivujen toiminnasta raportin verkkosivujen toimijoille ja tarjoten muita verkkosivustojen toimintaan ja internetin käyttöön liittyviä palveluja. Google voi myös siirtää nämä tiedot kolmansille osapuolille, jos laki näin edellyttää, tai kun kolmannet osapuolet käsittelevät tietoja Googlen puolesta. Google ei liitä IP-osoitettasi muihin Googlen hallussa oleviin tietoihin. Voit kieltää evästeiden käytön valitsemalla sopivat asetukset selaimessasi. Ota kuitenkin huomioon, että jos toimit näin, et ehkä voi käyttää tämän sivuston kaikkia toimintoja. Käyttämällä tätä verkkosivustoa suostut siihen, että Googlen sinusta keräämät tiedot käsitellään yllä mainituilla tavoilla ja tarkoituksilla.

Tarkempia tietoja saat menemällä osoitteeseen tools.google.com/dlpage/gaoptout tai www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (yleistietoja Google Analytics -palvelusta ja tietosuojasta). Haluamme huomauttaa, että koodi "gat._anonymizeIp();" lisättiin Google Analytics -palveluun tällä verkkosivustolla varmistamaan, että ainoastaan nimettömät IP-osoitteet tallennetaan (IP-peittäminen).

HotJar-verkkoanalyysipalvelut

Sixt-verkkosivusto käyttää HotJar-analyysipalveluja asiakasystävällisyyden ja asiakaskokemusten parantamiseksi. Nämä palvelut voivat tallentaa hiiren napsautuksia sekä vieritysliekkkeitä. Ne voivat tallentaa myös tällä verkkosivustolla olevat tiedot näppäimistön kautta. Näitä tietoja ei ole yksilöity ja siten ne pysyvät nimettöminä. HotJar ei tallenna tällaisia tietoja sivuille, jotka eivät käytä HotJar-järjestelmää. Voit poistaa HotJar-palvelun käytöstä ottamalla yhteyttä HotJariin täältä: <https://www.hotjar.com/contact>.

Google-karttojen käyttö

Sixtin mobiilisovellukset (SixtMobil) sekä varaushakemus- että toimipaikanhakemissovellus verkkosivustolla käyttävät Google Maps API -sovelluksia. Nämä sovellukset ovat kaikki olennaisia varaupalvelun toimivuudelle ja täydelle saatavuudelle. Käyttämällä SixtMobil-palveluita, varaustai toimipaikanhakemissovellusta, ilmoitat hyväksyväsi tällaiset palvelut ja sovellukset, jotka ovat Googlen palveluehtojen ja tietosuojakäytännön alaisia. Päästäksesi Googlen palveluehtoihin napsauta [tästä](#). Päästäksesi Googlen tietosuojakäytäntöön napsauta [tästä](#). Google Maps -palvelua käytetään tarjoamaan asiakkaille tarvittava karttaosa ja näyttämään heille lähimmät toimipisteet. Paikkatietojen siirtäminen Googlelle tapahtuu aina anonymisti: Googlelle ei anneta lisätietoja.

Adobe SiteCatalyst

Sixt käyttää Adobe Systems Inc:n ("Adobe") Adobe SiteCatalyst -ohjelmaa laatimaan verkkotilastoja. Tämän verkkoanalyysiohjelman kautta Adobe tallentaa ja kerää nimettömiä tietoja, joita sen jälkeen käytetään analysointiin ja joilla pyritään hahmottamaan Sixt-verkkosivustojen kävijöiden verkkokäyttäytymistä. Analysoidut tiedot sisältävät tietoja linkeistä, jotka johtivat asiakkaita Sixt-verkkosivustolle, selaintyypeistä, käyttöjärjestelmistä (esim. MAC OS tai Windows), näytön resoluutioista, väriominaisuuksista, laajennuksista, kieliasetuksista, evästeasetuksista, hakukoneiden termeistä ja JavaScript-aktivoinnista. Ohjelma tallentaa myös verkkosivujen ja sen alisivustojen käyntien määrän sekä kyseisillä sivustoilla käytetyn ajan.

Tämän jälkeen tiedot kumuloidaan ja toimitetaan Sixtille Adoben toimesta muodossa, joka tekee verkkosivuston käyttötavoista ymmärrettävän kokonaisuuden. Tässä käytetyt tiedot eivät ole henkilötietoja:

niitä ei mitenkään voida käyttää johtopäätösten tekemiseen henkilön identiteetistä.

Jos et halua Sixtin vastaanottavan näitä tietoja tulevaisuudessa, napsauta tästä: http://esixtgmhandcokg.d3.sc.omtrdc.net/optout.html?locale=de_DE&popup=true

Jos haluat lisätietoja Adoben tietosuojasta tai haluat ilmoittaa kieltäytymisestäsi Adobelle suoraan, napsauta [tästä](#).

Facebook Custom Audience -palvelun käyttö perustuen Facebook-pikselihin

Verkkosivustomme käyttää niin kutsuttua Facebook-pikseliä, jonka on luonut Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, Yhdysvallat, tai jos asut EU:ssa, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanti ("Facebook"). Tämä työkalu palvelee antamalla verkkosivustojemme käyttäjille mainoksia ("Facebook-mainokset"), jotka vastaavat käyttäjien mielenkiinnon kohteita Facebook-vierailujen aikana. Tällä tavalla varmistamme, että Facebook-mainoksemme vastaavat käyttäjien mielenkiinnon kohteita, jotta niiden ei katsottaisi olevan haitallisia. Käytämme myös Facebook-pikseliä voidaksemme seurata, kuinka moni käyttäjä napsauttaa Facebook-mainoksiamme. Tämä antaa meille mahdollisuuden arvioida kyseisten mainosten tehokkuutta, mikä on hyödyllistä tilastojen ja markkinatutkimusten kannalta. Facebook aktivoi Facebook-pikselin heti, kun avaat verkkosivustomme. Se voi tallentaa tietokoneellesi niin kutsuttuja evästeitä. Jos kirjautut sisään Facebookiin vierailtuasi verkkosivustollamme tai käyt Facebookissa, kun olet vielä kirjautunut sisään, Facebook antaa nämä tiedot henkilökohtaiselle Facebook-tilillesi. Sinusta tallennetut tiedot eivät anna millään tavalla meidän vetää henkilöllisyyttäsi koskevia johtopäätöksiä. Facebookin tietojen kerääminen ja käsittely on Facebookin tietosuojakäytännön säännösten mukaista. Jos haluat lisätietoja tästä, siirry osoitteeseen <https://www.facebook.com/about/privacy>. Voit milloin tahansa kieltää Facebook-pikselin tietojen tallentamisen ja tietojen käytön Facebook-mainosten esittämisessä. Voit tehdä tämän osoitteessa, jonka Facebook on luonut tätä tarkoitusta varten (kun vieraillet siellä, katso käyttöperusteisen mainonnan asetukset), ollessasi edelleen kirjautuneena Facebookiin: <https://www.facebook.com/settings>. Asetukset ovat alustasta riippumattomia, mikä tarkoittaa, että ne ovat oletuksena kaikille laitteille, olivatpa ne pöytätietokoneita tai mobiililaitteita.

Toinen tapa tietojen tallentamisen estämiseksi vieraillessasi verkkosivustollamme valitsemallasi selaimella on saatavana tästä: [Poista Facebook-pikseli käytöstä](#)

Criteo:

Yhteistyömme mainoskumppaneiden kanssa perustuu teknologioiden uudelleen kohdentamiseen. Näiden avulla voimme paremmin räätälöidä tarjouksiamme toivomuksiesi mukaisesti ja

saada sinut hyödyntämään tuotteitamme ja tarjouksiamme. Pyrimme tähän tavoitteeseen käyttämällä evästeperusteista analyysiä edellisistä vierailumalleista, joihin liittyy nimettömien käyttäjätietojen luominen.

Tältä osin toimimme yhteistyössä Criteon kanssa (Criteo SA, 32 Rue Blanche, 75009 Pariisi), joka on uudelleenkohdentamisteknologian tarjoaja. Palvelimesi tekee IP-osoitteesi nimettömäksi ennen käsittelyä. Evästeiden käyttöikä on 60 päivää.

Saat vaihtoehdot tietojesi käytön kieltämiseen Criteolla siirtymällä osoitteeseen <http://www.criteo.com/de/privacy/>

Google AdWords / kaksoisnapsautus:

Näyttämiemme mainosten perustana on asiakkaidemme aikaisemmin osoittama mielenkiinto tuotteitamme kohtaan. Tallennamme asiakkaidemme surffausmalleista tietoja tarjotaksemme heille heidän kiinnostuksensa kohteiden mukaista verkkomainontaa. Tätä varten evästeet tallennetaan vastaavaan käyttäjän tietokoneeseen; ne sisältävät moninumeroisen tunnistenumeron. Jos et ole samaa mieltä käyttäjäkäyttymisesi analysoinnista, voit säätää selaimesi asetuksia estääksesi analyysievästeiden asettamisen. Huomaa kuitenkin, että tämä voi estää sinua käyttämästä täysin kaikkia tämän sivuston toimintoja.

Googlen tarjoama hakukoneohjelma Google AdWords. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Yhdysvallat; Google), helpottaa Googlen hakutermeihin perustuvan mainonnan järjestelmällistä näyttöä verkkosivuillamme. Tätä varten Google asettaa evästeen käyttäjän selaimen heti, kun käyttäjä napsauttaa Google-haku- tai mainosverkostossa näkyvää mainosta.

Lisätietoja tästä seurannasta kieltäytymisestä on osoitteessa <https://www.google.com/ads/preferences>.

AdWords -ohjelman evästeisiin perustuvan muuntamisen menetelmän avulla Google voi mitata niiden henkilöiden määrän, jotka tekivät ostoksia tai käyttivät tuotetta tai palvelua sen jälkeen kun olivat napsauttaneet AdWords mainosta. Siinä määrin kun Google-mainokset linkittävät tämän verkkosivuston tarjouksiin, tämä verkkosivusto vastaanottaa tilastotietoja Googlelta tehtyjen ostosten lukumäärästä Google AdWords -mainoksen napsauttamisen jälkeen.

Tämän seuraamistoiminnan käytöstä poistamisen vaihtoehdot ovat seuraavat: Voit säätää selaimesi estämään googleadservices.com-verkkoalueen tai yleensä kolmansien osapuolten evästeiden asettamisen. Voit myös poistaa Googlen muuntaman evästeen selaimesi evästeasetuksissa.

Tämä verkkosivusto käyttää Google Remarketing -palvelua toisen, Doubleclick-nimisen Google-palvelun avulla, joka näyttää kiinnostukseen perustuvaa mainontaa. Näytettyjen sivujen ja mainosten jakamisen prosessi perustuu Doubleclick-evästeen salasanan tunnusnumeroon. Evästeiden luomat tiedot näytetyistä sivuista siirretään sitten Google-palvelimiin ja tallennetaan arviointitarkoituksiin. Lue Googlen tietosuojakäytäntö osoitteessa <https://www.google.de/policies/privacy>.

Lisätietoja tästä seurannasta kieltäytymisestä on osoitteessa <https://www.google.com/ads/preferences>

Muita kieltäytymisvaihtoehtoja:

Voit myös kieltää kiinnostuksiin perustuvan mainonnan Googlella ja muilla mainontaverkoilla seuraavalla verkkosivustolla:

<https://www.youronlinechoices.com/de/prferenzmanagement>

Optimizely

Tämä sivusto käyttää Optimizely Inc.:n tarjoamaa verkoston analysointipalvelua. (631 Howard Street, Suite 100, San Francisco, CA 94105, Yhdysvallat), jonka tarkoituksena on yksinkertaistaa ja suorittaa A/B-testausta tämän sivuston optimoimiseksi ja kehittämiseksi. Evästeen sivuston käytöstäsi luomat tiedot lähetetään ja tallennetaan yleensä Optimizelyn palvelimelle Yhdysvalloissa.

Tämän seuraamistoiminnan käytöstä poistamisen vaihtoehdot ovat seuraavat: Voit deaktivoida Optimizelyn seurannan milloin tahansa noudattamalla vastaavia ohjeita osoitteessa https://www.optimizely.com/opt_out.

Refined Ads

Arvioidaksemme ja optimoidaksemme verkkosivustoamme ja tuottaaksemme sinulle paremmin sopivia mainoksia käytämme Refined Ads - järjestelmää, jonka on luonut Refined Labs GmbH: n (Residenzstr. 7, 80333 München, Saksa). Tämä järjestelmä käyttää evästeitä käyttäjien tietojen tallentamiseen ja siihen perustuvien nimettömien käyttäjäprofiilien muodostamiseen. Se ei määritä näitä tietoja henkilökohtaisiin käyttäjätietoihin.

Voit kieltää tällaisen tietojenkäsittelyn opt-out-evästeen avulla. Jos haluat lisätietoja tästä, siirry osoitteeseen <https://www.refinedlabs.com/datenschutz-refined-ads>.

Adition

Sivustomme käyttää ADITION-palvelua, jota tarjoaa ADITION technologies AG, Oststraße 55, 40211 Düsseldorf, Saksa. ADITION asettaa evästeitä hallitsemaan ja optimoimaan ADITION-asiakkaiden toteuttamia mainostustoimia ja sitä, miten ne näytetään. Se voi esimerkiksi maksimoida mainosten näyttötaajuuden käyttäjille. Evästeiden asettamisessa ADITION ei tallenna mitään henkilökohtaisia tietoja, kuten nimiä, sähköpostiosoitteita tai muita henkilökohtaisia tietoja. Kaikki kerätyt tiedot ovat nimettömiä, ja ne sisältävät teknisiä tietoja, kuten mainostustiheyden ja mainostuspäivämäärän sekä tiedot käytetyistä selaimista ja asennetuista käyttöjärjestelmistä. Kaikki kerätyt tiedot tallennetaan Saksan liittotasavallan alueella sijaitseviin palvelimiin. Lisätietoja ADITIONin tietosuojalausunnosta on osoitteessa www.adition.com/kontakt/datenschutz/.

Voit kieltää tällaisen tietojenkäsittelyn opt-out-evästeen avulla. Jos haluat lisätietoja tästä, siirry osoitteeseen <https://www.adition.com/datenschutz/?optout=trueAdTraxx>.

Tealium (CDP) - sisällön toimitusalusta

Tämä sivusto käyttää "Tealium Audience Stream" -palvelua, jonka toimittavat Tealium Inc., 11085 Torreyana Road, San Diego, CA 92121, Yhdysvallat (Tealium), keräämään ja tallentamaan tietoja sekä käyttämään näitä tietoja nimettömien käyttäjäprofiilien luomiseksi. Tealium käyttää näitä tietoja puolestamme automaattisesti parantamaan sivuston käyttöäsi omien tarpeidesi mukaan ja tekee sen reaaliaikaisesti. Tätä varten se kerää tietoja, kuten mainontaa ja nähtyjä sekä napautettuja tuotteita, kävijöiden lukumääriä, vierailtujen sivustojen aiheita jne.

Nimettömiksi tehdyt käyttäjäprofiilit eivät liity haltijan nimettömiin henkilötietoihin, ellei vastaavaa erityistä suostumusta ole saatu. Selaimesi välittämää IP-osoitetta ei myöskään ole liitetty käyttäjäprofiiliisi.

Käyttäjäprofiilien luomiseksi Tealium käyttää evästeitä tai vastaavia tekniikoita mobiilipäätelaitteissa. Tämän sivuston käytössä evästeestä luodut tiedot tallennetaan Saksassa. Voit estää evästeiden asettamisen sopeuttamalla selaimen asetukset vastaavasti. Huomaa kuitenkin, että

tämä voi estää sinua käyttämästä täysin kaikkia tämän sivuston toimintoja. Voit kieltää tietojen keräämisen ja tallentamisen verkkoanalyysia varten milloin tahansa noudattamalla vastaavia ohjeita osoitteessa <http://tealium.com/de/privacy/>.

BlueKai (DMP) -tiedonhallinta-alusta

Verkkosivustomme käyttää BlueKai-tekniikkaa, jonka toimittaa Oracle (Oracle Corporation 500 Oracle Parkway Redwood Shores, CA 94065 / Yhdysvallat). Tämän tekniikan avulla voimme ottaa huomioon kiinnostuksesi ja käyttäytymisesi käyttäjänä sivustollamme ja kolmansien osapuolten sivustoilla ja esittää sinulle asiaankuuluvaa, kohdennettua mainontaa, joka perustuu sivuston arviointeihisi eri päätelaitteilla, kuten kannettavilla tietokoneilla, älypuhelimilla ja tietokoneilla (tätä kutsutaan eri päätelaitteiden seurannaksi). Teknologia tarjoaa meille myös koostetut nimettömät tilastot erityisten mainostustoimien tehokkuudesta (esim. kuinka monta käyttäjää napsautti tai oli vuorovaikutuksessa mainoksen kanssa).

Tämän vuoksi evästeet asetetaan päätteisiisi ja pikselitunnisteisiin, jotka on toteutettu verkkosivustoilla, jotka käyttävät BlueKai-tekniikkaa. Nämä helpottavat yhdessä käyttäjän käyttäytymisen analysointia ja arviointia (esim. napsautukset) eri päätelaitteilla. Tämä prosessi sisältää niin kutsuttujen eväsetunnusten luomisen, jotka voidaan liittää päätteisiisi eri päätelaitteiden profiiliin rakentamiseen, mutta joita ei kuitenkaan voida kohdistaa sinulle henkilökohtaisesti. Kerättyihin tietoihin kuuluvat ei-henkilökohtaiset käyttökohtaiset tiedot (esim. mainosten napsautukset, verkkosivustot, vierailuajat ja kestot) sekä muut kuin henkilökohtaiset selaustiedot (esim. kieliasetukset, näytön tarkkuus). Emme siis millään hetkellä voi tunnistaa sinua.

Lisätietoja tietosuojasta ja vastaavista asetuspaihtoehdoista on osoitteessa <https://www.oracle.com/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy.html>. Voit kieltää Oracle BlueKain käytön vastaavan opt-out-työkalun avulla <http://bluekai.com/consumers.php>.

Myra

Myra Security GmbH:n tuella varmistetaan palvelujemme saatavuus ja infrastruktuurin suojaaminen rikollisilta, bottiverkoilta ja muilta haittaohjelmilta. Myra Security GmbH ottaa tehtäväkseen vastaavan suodatuksen meidän puolestamme. Turvallisuutesi varmistamiseksi kaikki liikennevirrat tarkistetaan, ennen kuin ne saavat käyttää palveluitamme. Analysoimalla jokaista yritystä päästä verkkosivustollemme voimme tarkistaa onko pyyntösi oikeutettu ja suojata tietojasi luvattomalta pääsylvä. Suodatusprosessi ei rajoita millään tavoin palvelumme tai verkkosivustomme käyttöä.

Edellä mainitun käsittelyn oikeudellinen peruste

Henkilötietojen käsittely edellä mainituissa tarkoituksissa perustuu oikeutettuun etuumme optimoida internet-palveluntarjoamamme ja siinä ominaisuudessa tarjota asiakkaillemme parasta mahdollista palvelua ja kasvattaa kestävästi asiakastyytyvyyttä.

Tietojesi vastaanottajien luokat

Tietosi välitetään kolmansille osapuolille ainoastaan, jos se on välttämätöntä sopimuksen toteuttamiseksi, esimerkiksi ilmoittaaksemme paikalliselle vuokrauskumppanille varauksestasi tai luottokorttimaksun käsittelyä varten luottokorttiyhtiösi kautta. Tämän kaltaisissa tapauksissa lähettämme tietosi IT-palveluntarjoajille, puhelinpalvelukeskuksille, perintäyhtiöille, rahoituspalvelujen tarjoajille, agentuurikumppaneille, franchising-kumppaneille ja muille yhteistyökumppaneille.

Toimitamme lisäksi tietoja Googlelle ja Facebook Ireland Ltd.:lle edellä mainitussa laajuudessa (ks. → Tietojen käsittelyn tarkoitus).

Osana petosten estämistoimenpiteitämme toimitamme myös tilanteissa, joissa kolmannet osapuolet ovat olleet tai ovat vaarassa joutua huijauksen kohteeksi, henkilötietoja kolmansille osapuolille, jotka ovat joutuneet tai ovat vaarassa joutua petoksien uhreiksi.

Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin

Henkilötietojasi käsitellään SIXTin maailmanlaajuisessa asiakastietojärjestelmässä. Tämä tarkoittaa, että SIXT Suomen asiakkaana asiakastietoihisi, mukaan lukien yllä kuvattuihin henkilötietoluokkiin, on pääsy kaikista SIXTin toimipisteistä maailmanlaajuisesti.

Jos käytät yritystämme varataksesi ajoneuvoja, joita haluat vuokrata kolmansissa maissa, lähetämme henkilötietosi kyseisen kolmannen maan sopimuskumppanille. Siirrämme myös henkilötietoja kolmansiin maihin kumppanuusohjelmien puitteissa. Kun yhteistyökumppanimme, agentuurikumppanimme ja franchising-kumppanimme ovat kolmannessa maassa, lähetämme henkilötietosi tähän kolmanteen maahan.

Kolmannessa maassa aiheutuneista vahingoista ja/tai onnettomuuksista lähetämme sellaiset henkilötietosi, jotka ovat tarpeen vahinkojen, onnettomuuksien ja hallinnollisten rikkomusten selvittämiseksi, toimivaltaisille viranomaisille ja kolmannen maan vakuutusyhtiöille.

Kolmansia maita ovat Euroopan talousalueen ulkopuolella olevat maat. Euroopan talousalue käsittää kaikki Euroopan unionin maat sekä niin kutsutut Euroopan vapaakauppaliiton maat, jotka ovat Norja, Islanti ja Liechtenstein.

Tietojesi siirtäminen kolmanteen maahan perustuu Euroopan komission tietosuojan tason riittävyttä koskevaan päätökseen. Jos Euroopan komissio ei ole antanut asianmukaista tietosuojan tason riittävyttä koskevaa päätöstä kyseiselle kolmannelle maalle, siirto kyseiseen kolmanteen maahan tapahtuu GDPR 46 (2) artiklan mukaisten asianmukaisten suojoitoiden avulla. Voimme myös siirtää tietosi kolmanteen maahan GDPR 49 artiklan mukaisin ehdoin. Voit pyytää kopioita edellä mainituista suojoitoidista SIXTiltä kirjoittamalla yllä mainittuun osoitteeseen (ks. → Rekisterinpitäjä).

Säilytysaika / kriteerit säilytysajan määrittämiselle

SIXT Suomi säilyttää henkilötietojasi, kunnes ne eivät ole enää tarpeellisia niihin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty tai joihin niitä on muulla tavoin käsitelty (ks. → Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus SIXT Suomessa). Jos SIXT Suomella on laillinen velvoite säilyttää henkilötietoja, ne säilytetään laissa säädetyn ajan. Kaupallisten asiakirjojen säilytysaika on 10 vuotta. Tämä sisältää kirjanpitoasiakirjat (mukaan lukien laskut) ja tilinpäätösaineiston. Tänä ajanjaksona tietojesi käsittelyä voidaan rajoittaa päivittäisessä käytössä, jos niiden käsittely ei palvele enää muita tarkoituksia.

Rekisteröityjen oikeudet

GDPR 15–18 ja 20 artiklojen mukaiset oikeudet

Sinulla on kohtuullisin väliajoin oikeus saada tietoja säilyttämistämme henkilötiedoistasi (GDPR 15 artikla). Oikeutesi kattamiin tietoihin kuuluu tieto siitä, säilytetäänkö sinusta henkilötietoja vai ei, käsitellyistä henkilötietoryhmistä ja käsittelyn tarkoituksista. SIXT toimittaa sinulle pyynnöstä kopion käsitellyistä henkilötiedoista.

Sinulla on myös oikeus saada SIXT korjaamaan epätarkat ja virheelliset henkilötietosi (GDPR 16 artikla).

Sinulla on lisäksi oikeus saada SIXT poistamaan itseäsi koskevat henkilötiedot (GDPR 17 artikla). Meillä on velvollisuus poistaa henkilötiedot määrättyissä olosuhteissa, esimerkiksi silloin, kun henkilötiedot eivät enää ole tarpeellisia niihin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty tai joihin niitä on muuten käsitelty, jos peruutat suostumuksen, johon käsittely perustuu, ja jos henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Tietyissä tilanteissa sinulla on oikeus saada henkilötietojesi käsittely rajoitetuksi (GDPR 18 artikla). Näihin kuuluvat olosuhteet, joissa kiistät henkilötietosi paikkansapitävyyden ja meidän on siinä tapauksessa varmistettava niiden paikkansapitävyys. Tällaisissa tapauksissa meidän on pidättäydyttävä henkilötietojesi lisäkäsittelystä, lukuun ottamatta säilyttämistä, kunnes asia on selvitetty.

Jos päätät vaihtaa toiseen ajoneuvovuokraamoon, sinulla on oikeus suostumukseksi tai sopimuksen perusteella joko vastaanottaa meille antamasi tiedot koneellisesti luettavissa olevassa muodossa, tai saada meidät lähettämään tällaiset tiedot valitsemallesi kolmannelle osapuolelle koneellisesti luettavassa muodossa (Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen, GDPR 20 artikla).

Ei sopimukseen tai lakiin perustuvaa velvollisuutta antaa tiedot / seuraukset tietojen antamatta jättämisestä

Sinä et ole velvollinen sopimuksen ja lain nojalla antamaan meille henkilötietojasi. Ota kuitenkin huomioon, että et voi tehdä ajoneuvon vuokraussopimusta tai käyttää muita palvelujamme, jos meillä ei ole oikeutta kerätä ja käsitellä tietoja edellä mainittujen tarkoitusten edellyttämällä tavalla. (ks. → Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus SIXT Suomessa)

Vastustamisoikeus GDPR 21 artiklan nojalla

Jos tietojen käsittely SIXTin toimesta on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi; (GDPR 6(1) artiklan alakohta e), tai jos se on tarpeen SIXT oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, sinulla on oikeus milloin tahansa kieltää tietojesi käsittely oman erityisen tilanteesi pohjalta. SIXT lopettaa käsittelyn, elleemme voi esittää käsittelyä koskevia pakottavia oikeusperusteita, jotka syrjäyttävät käsittelyn päättämisen perusteet.

Voit milloin tahansa ja ilman rajoituksia kieltää henkilötietojesi käsittelyn suoramainontaa varten.

Oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa

Jos SIXTin tietojenkäsittely perustuu suostumukseksi, sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa myöntämäsi suostumus. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta käsittelyn lainmukaisuuteen luvan myöntämisen ja peruuttamisajan välillä.

Oikeus tehdä valitus

Jos sinulla on mitä tahansa henkilötietojesi käsittelyyn tai meidän henkilötietojen käsittelyä koskeviin menettelyihin liittyviä huolenaiheita, älä epäröi ottaa meihin yhteyttä (ks. → Yhteystiedot).

Sinulla on oikeus osoittaa valitus SIXT Suomen toimintaa valvovalle valvontaviranomaiselle. Voit lähettää valituksesi seuraavaan osoitteeseen:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800
00521 Helsinki